

NOVO SISTEMA DE PROTOCOLO DIGITAL

ATRAVÉS DO PROTOCOLO DIGITAL VOCÊ PODE REQUERER:

- ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO;
- HABITE-SE;
- CERTIDÃO DE IMÓVEL URBANO/RURAL;
- DESMEMBRAMENTOS, REMEMBRAMENTOS, RETIFICAÇÕES.

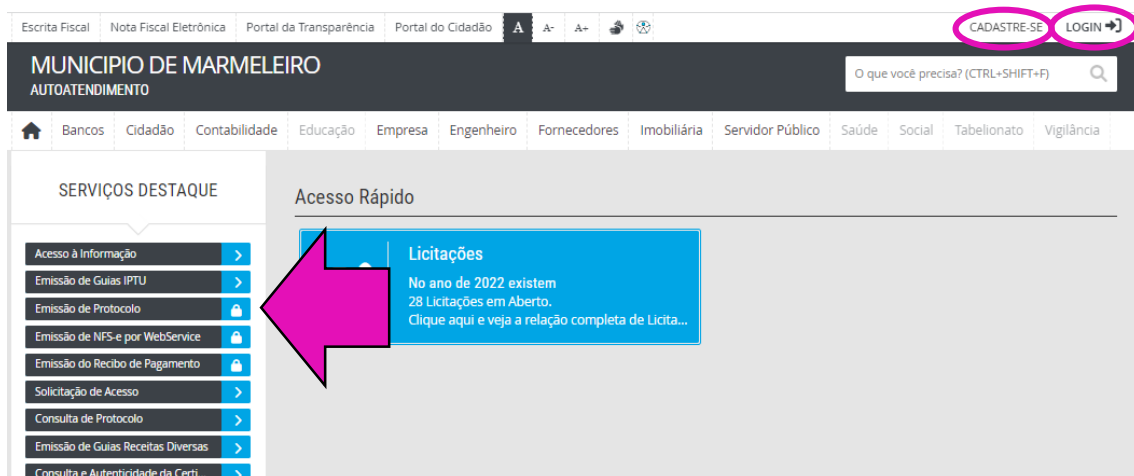
OBS: Qualquer tipo de requerimento ao Setor de Engenharia deve ser feito através de protocolo digital.

PASSO A PASSO PARA FAZER A SOLICITAÇÃO

1º - Acessar diretamente o site www.marmeleiro.atende.net/autoatendimento, ou através do site do município, clicar na aba CONTRIBUINTE, e depois em PORTAL DO CIDADÃO:



2º - Aberta a página de Autoatendimento, caso seja seu primeiro acesso, você deve realizar o seu CADASTRO. Caso contrário, é só fazer o LOGIN, e clicar em EMISSÃO DE PROTOCOLO:



3º - Aberta a página de Emissão de Protocolo:

☆ Emissão de Protocolo  

*** Campos Obrigatórios**
Descreva abaixo a sua solicitação:

Assunto * SETOR ENGENHARIA

Subassunto * ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO

Requerente * Selezione...
ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO

Orientações: CERTIDÕES (IMÓVEL RURAL OU URBANO)
DESMEMBRAMENTOS, UNIFICAÇÕES E RETIFICAÇÕES
HABITE-SE
site da prefeitura:
<http://www.marmeleiro.pr.gov.br/engenharia.php>
Principais Leis para consulta:
- Lei 1550/2009 - Alvará, Lei 1229/1283/1295/1296.

Descrição da Solicitação *

Anexos

- em "Assunto" você deve selecionar "Setor de Engenharia";
- em "Subassunto", selecione o tipo de serviço que você deseja;
- em "Requerente", selecione o nome do principal interessado no processo. Por exemplo, no caso de requerimento de Alvará, se você é o responsável técnico, deve selecionar o nome do seu cliente, que no caso é o proprietário da obra (nesta situação deve ser incluído **TERMO DE REPRESENTAÇÃO**).
- em "Descrição da Solicitação", escreva qual é sua solicitação e de preferência informe os principais dados do processo, por exemplo: *"Solicito alvará de construção para uma edificação de XX m² no lote XX da quadra XX, localizado na Rua XXXXX, Bairro XXX"*; ou para desmembramentos: *"Solicito desmembramento do lote XX, quadra XX, matrícula XX, com 600,00m², formando os lotes A com 300,00m² e B com 300,00m²"*
- Em "Anexos", aparecerá quais são os documentos obrigatórios para conclusão do requerimento, e também haverá campos para inserção de outros documentos não obrigatórios, mas que podem ser julgados necessários.
- Inseridas todas as informações, clique em CONFIRMAR. O requerente receberá no e-mail cadastrado uma confirmação da solicitação, e no próprio sistema aparecerá o COMPROVANTE DE ABERTURA com os dados do processo.

E-mail de confirmação:

[IPM|Atende.Net#92059_1] Abertura do processo 24/2022 - [REDACTED]



De cidadao@marmeleiro.pr.gov.br em 18-08-2022 08:21

[Detalhes](#) [Texto simples](#)

Caro(a), 40061 - [REDACTED]

Seu processo de número: 24 / 2022, foi **RECEBIDO** com sucesso.

Para acompanhar o seu processo acesse link: [https://marmeleiro.atende.net/autoatendimento/servicos/consulta-de-processo-digital/detalhar/1/procnun/24/proca:\[REDACTED\]](https://marmeleiro.atende.net/autoatendimento/servicos/consulta-de-processo-digital/detalhar/1/procnun/24/proca:[REDACTED])

Seu código verificador do processo é: 0 [REDACTED] N.

Observações: TESTE

Comprovante que aparecerá na tela, no sistema:



MUNICÍPIO DE MARMELEIRO
Processo Digital
Comprovante de Abertura do Processo

Pág 1 / 1

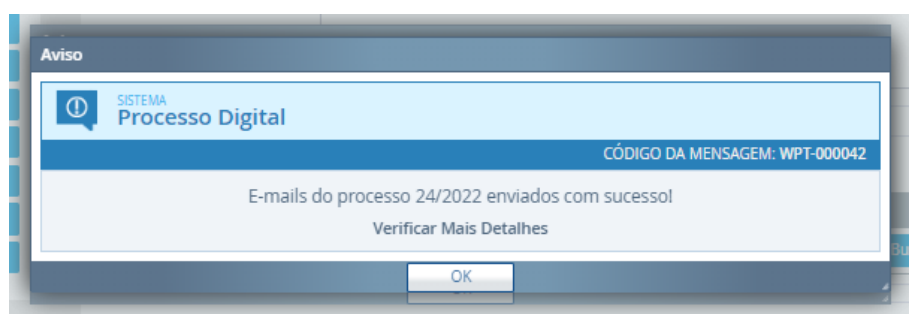
COMPROVANTE DE ABERTURA
Processo: Nº 24/2022 Cód. Verificador: 0G [REDACTED] N

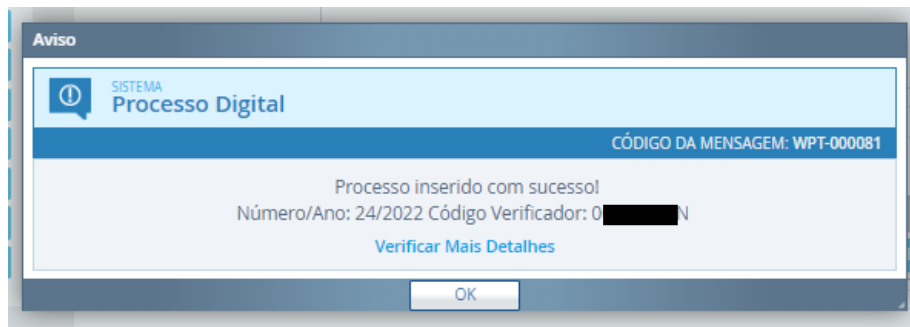
Requerente:	[REDACTED]	
CPF/CNPJ:	[REDACTED]	
Endereço:	[REDACTED]	CEP: 85.615-000
Cidade:	Marmeleiro	Estado: PR
Bairro:	IPIRANGA	
Fone Res.:	Não Informado	Fone Cel.: [REDACTED]
E-mail:	engenharia@marmeleiro.pr.gov.br	
Assunto:	SETOR ENGENHARIA	
Subassunto:	CERTIDÕES (IMÓVEL RURAL OU URBANO)	
Data de Abertura:	18/08/2022 08:16	
Previsão:	02/09/2022	

Documentos do Processo		
Documentos Obrigatórios		
Descrição	Entregue	Anexo
REQUERIMENTO	Sim	REQUERIMENTO
MATRÍCULA	Sim	MATRÍCULA
CPF PROPRIETÁRIO	Sim	CPF_REQUERENTE
Documentos Opcionais		
Descrição	Entregue	Anexo
RG PROPRIETÁRIO	Sim	RG_REQUERENTE
Outros Documentos		
Descrição	Entregue	Anexo
DOCUMENTO ANUÊNCIA DER/DNIT	Sim	Oficio - Afastamentos Copel.pdf
Quantidade de Documentos:	5	Quantidade de Documentos Entregues: 5

Observação
TESTE

Também aparecerão as seguintes telas de confirmação:



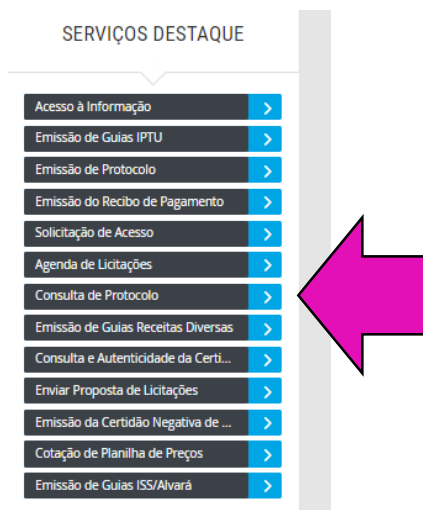


4º - Após confirmado o envio, você deve aguardar a realização da análise pelo responsável no setor. O prazo máximo legal para cada análise é de:

- 30 dias para requerimento de alvará, ou de parcelamento de solo.
- 15 dias para certidões (rural/urbano, ou habite-se)

Importante: a cada análise com pendências, o protocolo entra novamente na fila e o prazo para análise também é reiniciado. As análises seguem a ordem por data de entrada, portanto o prazo irá variar dentro desse intervalo, conforme as demandas existentes no setor naquele momento.

Você poderá acompanhar a tramitação do processo clicando na aba CONSULTA DE PROTOCOLO:



Se você estiver logado no sistema, é só pesquisar pelo número do processo. Caso não esteja logado, precisará também do CÓDIGO VERIFICADOR para ter acesso ao processo.

Selecione o processo e clique em VISUALIZAR:

☆ Consulta de Protocolo

Situação: Possui Anexos: Mostrar Processos que estou como Responsável: Possui Etapas Atrasadas:

Fluxo Relacionado:

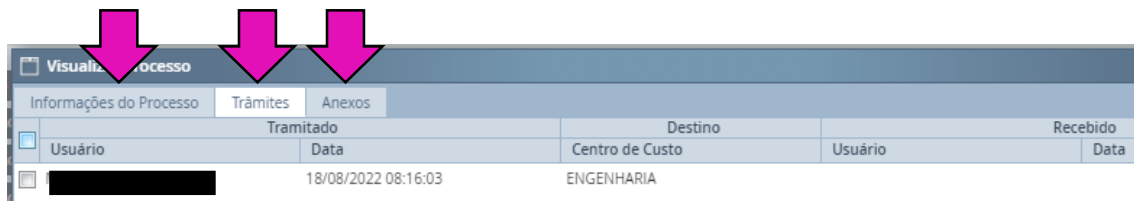
Filtro: Ano Igual Consultar Número Igual

Visualizar Etapa Processo Gerenciar

<input checked="" type="checkbox"/>	Número/Ano	Requerente Nome Razão	Situação	Abertura Data/H...	Assunto Descrição	Subassunto Descrição
<input checked="" type="checkbox"/>	24/2022	[REDACTED]	Aberto	18/08/20...	SETOR ENGENHARIA	CERTIDÕES (IMÓVEL RURAL ...

< < < | Página: 1 de 1 | > > > Total 1

Você poderá consultar 3 abas: Informações do processo / Trâmites / Anexos



Quando o processo for analisado, o interessado receberá um e-mail informando a tramitação.

OBSERVAÇÕES:

- Iniciamos o uso do sistema a partir do dia 18/08/2022, portanto os primeiros meses serão um período de testes e adaptação;
- Na aba “Engenharia”, no site do município, há modelos das documentações necessárias.
- Em caso de dúvidas favor entrar em contato com o setor de engenharia através do telefone (46)3525-8109 e pedir para falar com o analista, ou com o fiscal de obras no caso de habite-se.

